

## Regole di adesione nell'utilizzo della App Beeta™

### Introduzione all'Ecosistema Beeta

L'App Beeta fa parte dell'Ecosistema Beeta composto da:

- App Beeta, con i suoi contenuti di missioni, punti, classifica, feedback, Beeta Class, sfide personalizzate, tutorials, Beezz (consigli e suggerimenti per i risparmi energetici);
- Beeta Box, lo smart gateway multiprotocollo (8 protocolli a bordo, 3 tramite USB); da collocare in casa, in posizione centrale e visibile, per consentire un'efficace comunicazione con l'utente attraverso "feedback multisensoriali";
- Dispositivi compatibili (sensori e attuatori) per la smart home, reperibili liberamente sul mercato (produttori indipendenti); l'utente può iniziare con la Beeta Box ed un solo sensore, o un kit limitato e, successivamente, acquistare da marketplace (o anche altre modalità distributive) altri sensori e attuatori, o altri nuovi dispositivi proposti in futuro sul mercato, configurabili da remoto sulla centralina (o smart gateway), tramite portale;
- App Beeta Premium, per la gestione della Beeta Box e dei dispositivi ad essa associati;
- Portale web tramite il quale accedere a informazioni di dettaglio, configurare i sensori, ecc.

La Beeta Box dialoga già, tramite smart-info, con lo smart meter e-distribuzione e in futuro dialogherà, tramite dispositivo ad-hoc Tera (disponibile ca. Q2 2018), con lo smart meter «2G».

La proprietà intellettuale del sistema Beeta è tutelata, in relazione al marchio, al design della Beeta Box, alle sue principali funzionalità (Brevetto per Invenzione Industriale e PCT - patent pending), al design della app e al regolamento del Gioco e dell'Ecosistema Beeta (copyright).

### Scopo della App Beeta

L'App Beeta nasce per incrementare, in modo semplice e divertente, la consapevolezza e i comportamenti virtuosi degli utenti in termini di risparmio energetico nelle abitazioni e negli edifici.

Attraverso un originale gioco organizzato in missioni, l'utente fornisce informazioni utili a definire le caratteristiche della propria abitazione, dal punto di vista del consumo energetico attuale e del risparmio potenziale, ricevendo in cambio "punti", Honey Point, feedback chiamati Beezz e notifiche riguardanti la Beeta Class.

La Beeta Class rappresenta l'indice di classificazione dell'abitazione dal punto di vista dei consumi che la app fornisce all'utente in funzione degli input che vengono richiesti. La Beeta Class fornisce indicazioni su quanto l'abitazione sia energivora e, in alcuni casi, sui potenziali risparmi. Questi ultimi vengono indicati solo se l'utente ha compilato alcune missioni e solo se il sistema Beeta valuta come affidabili le stime che produce, anche in funzione della coerenza e della quantità dei dati forniti. Maggiori saranno le informazioni

immesse, più accurata ed affidabile sarà la Beeta Class che viene elaborata dall'algoritmo di Beeta.

L'App Beeta rappresenta la modalità "Freemium", così com'è, mentre la App Beeta Premium richiede la presenza di una Beeta Box nell'abitazione dell'utente.

Rispetto alla Beeta Class, calcolata dinamicamente da algoritmi Tera, si osservi che:

in modalità Freemium

- una prima versione di base, di tipo pseudo-statistico, viene attivata già dalla compilazione della prima missione;
- una seconda versione, di tipo deterministico, verrà attivata con missioni più avanzate, rilasciate solo dopo che l'utente avrà completato il primo gruppo di missioni;

in modalità Premium

- sarà disponibile una terza versione dotata di un motore di AI-machine learning che, sempre sulla base di uno schema originale Tera, migliorerà la precisione delle stime di consumo e dei suggerimenti di risparmio, sempre più personalizzati grazie all'analisi dei dati provenienti dai sensori. Il sistema sarà tanto più preciso quanti più sensori l'utente collegherà alla centralina, e quanto più continuerà ad interagire con l'app compiendo nuove missioni.

### **Funzionamento del gioco**

Il gioco consiste nel completamento di una serie di missioni. Ognuna di esse consente, all'utente registrato, di ottenere un determinato punteggio, espresso in **Honey Point**. In base al numero di Honey Point viene stilata una "Classifica"; questa sezione del gioco consente la condivisione di alcune informazioni (nickname, foto, punteggio, classifica e badge).

**Gli Honey Point assegnati a ogni utente sono relativi a una determinata abitazione. Non è consentita la registrazione, con username diversi, di più utenti di una stessa abitazione.**

**Si precisa che l'abitazione deve essere necessariamente ubicata in territorio italiano.**

### **Missioni, Autolettura Utenze e Punteggi**

Le missioni sono di tre tipi:

- Missioni "speciali" Blu - particolarmente rilevanti nel definire la parte strutturale dell'abitazione, inclusi gli impianti e i relativi consumi; influiscono sulla determinazione della Beeta Class;
- Missioni Verdi - che riguardano le abitudini e i comportamenti dell'utente o altre situazioni che influiscono, direttamente o indirettamente, sui consumi energetici; alcune di queste missioni sono determinanti per la Beeta Class;
- Missioni Arancioni - che contengono prevalentemente domande relative all'opinione dell'utente rispetto a specifiche problematiche energetiche; non influiscono sulla

Beeta Class, ma aiutano l'app a funzionare con il maggior grado possibile di interazione e personalizzazione.

Per alcune missioni, esiste una sequenzialità "forzata": quelle non ancora attive appaiono in grigio. Completando le missioni propedeutiche, le missioni in grigio si coloreranno e saranno disponibili per l'utente.

L'utente potrà compiere solo un certo numero di missioni al giorno. Le altre verranno rese progressivamente disponibili dal sistema.

Completando ogni missione, la **App Beeta** fornirà all'utente dei **Beez**, consigli e suggerimenti su come ottimizzare il proprio risparmio energetico e migliorare la propria Beeta Class.

Le missioni "Autolettura Utenze" sono descritte nella sezione "Missioni", ma si distinguono nell'esecutività dalle altre presenti in questa sezione: possono essere eseguite solo dalla sezione "Home" e sono missioni di tipo continuativo e ripetitivo.

Le missioni "Autolettura Utenze", che richiedono la compilazione dei campi numerici e da effettuare esclusivamente se si è presenti fisicamente davanti al contatore, sono di tre tipi:

- Autolettura Contatore Luce – eseguibile a distanza di almeno un'ora l'una dall'altra (per un massimo di 30 punti, a cui si possono sommare 50 punti di bonus nel caso di raggiungimento di dieci autoletture giornaliere);
- Autolettura Contatore Acqua – eseguibile ogni tre ore (per un massimo di 30 punti accumulabili giornalmente);
- Autolettura Contatore Gas – eseguibile ogni tre ore (per un massimo di 30 punti accumulabili giornalmente).

E' comunque consentito effettuare più autoletture di quelle che assegnano il massimo punteggio; ogni lettura viene memorizzata dal sistema e potrà essere mostrata graficamente in un secondo momento, pertanto più autoletture si eseguono, maggior dettaglio si avrà nell'analisi dei consumi.

**Si precisa che la missione Autolettura non è finalizzata a rilevare il valore del contatore ai fini di una emissione o verifica di bolletta, ma informazioni utili per costruire la curva dell'andamento dei consumi sia su base giornaliera che oraria.**

### **Fase Pilota**

Il sistema Beeta, una novità nel panorama internazionale, è di recente concezione e sarà introdotto sul mercato a seguito di una sperimentazione, detta "Fase Pilota", caratterizzata da due fasi.

Prima Fase, solo Freemium:

La prima fase ha tre scadenze:

**a) da febbraio 2018 al 31 maggio 2018**

I primi 100 utenti nella classifica determinata dagli Honey Points, avranno diritto a ricevere un "Kit", composto come indicato al paragrafo "Premialità, a)".

**b) da giugno 2018 al 1° ottobre 2018**

TERA S.R.L.

Sede legale: via M.L.King 35, 70014 Conversano (BA) - Sede operativa: via C. Balbo 19/D, 70014 Conversano (BA)  
tel.: +39 080 2147775; fax +39 080 2145892 ; email: [info@terasrl.it](mailto:info@terasrl.it)

I primi 30 utenti nella classifica determinata dagli Honey Points, **esclusi quelli già premiati alla prima scadenza**, avranno diritto a ricevere un “Kit”, composto come indicato al paragrafo “Premialità, b)”.

**c) da dicembre 2018 al 1° febbraio 2019**

I primi 5 utenti nella classifica determinata dagli Honey Points, **esclusi quelli già premiati alla prima e alla seconda scadenza**, avranno diritto a ricevere un “Kit”, composto come indicato al paragrafo “Premialità, b)”.

**Gli utenti vincitori, divenuti “Premium”, potranno usare, oltre all’App Beeta, anche l’App Beeta Premium** (scaricandola dagli Store).

**Gli altri utenti potranno prenotare il Kit e continuare a usare l’App Beeta.**

Seconda Fase (Premium per chi riceve la centralina): da giugno 2018 a fine febbraio 2019

In modalità Premium, la Beeta Box inizierà a immagazzinare dati tramite i quali si attiveranno alcune funzioni di alert per l’utente e, a distanza di mesi, l’algoritmo di AI-machine Learning inizierà a produrre classificazioni (previsioni di consumi e risparmi) sempre più precise e suggerimenti sempre più personalizzati per l’utente. Alcuni dei suggerimenti riguardano nuovi sensori e servizi da attivare, così come elettrodomestici, impianti, ecc.. .

In modalità Freemium l’utente visualizzerà funzioni aggiuntive rispetto alla prima fase e, completando alcune delle missioni, attiverà il secondo algoritmo che fornirà una classificazione comunque più precisa dei suoi consumi, seppur non basata su dati in tempo reale, accrescendo la sua consapevolezza energetica.

Prima della fine della fase sperimentale Pilota, che potrà essere posticipata anche a fine 2018, saranno comunicate agli utenti le modalità di prosecuzione del gioco, i miglioramenti, le funzionalità e i servizi aggiuntivi.

## **PREMIALITÀ**

1. Al termine della Fase Pilota, i primi 100 utenti per la prima scadenza, i primi 30 per la seconda, avranno la possibilità di diventare BeetaBox-tester. Avranno quindi diritto a ricevere un “Beeta Kit” costituito da:
  - a. Vincitori prima scadenza (31 maggio 2018):
    - uno Smart Gateway Beeta Box (la centralina elettronica, anche classificabile come multiprotocol gateway) che, automaticamente: rileva i dati dai sensori e rileva la presenza dell’utente nell’ambiente, invia comandi agli attuatori e invia segnalazioni multisensoriali all’utente; per il suo corretto utilizzo è indispensabile che nell’abitazione sia attiva una linea internet (ADSL o di altra natura) accessibile tramite Ethernet o WiFi;
    - un multisensore, da utilizzare in collegamento wireless con la Beeta Box, per la rilevazione in automatico di parametri quali temperatura dell’aria, umidità relativa, movimento;
    - un sensore di CO2, da utilizzare in collegamento wireless con la Beeta Box;

- una smart plug, da utilizzare in collegamento wireless con la Beeta Box, per monitorare, controllare e automatizzare qualsiasi apparecchio o elettrodomestico collegato a una presa a muro standard;
  - un lettore di Contatori Elettronici (contatori intelligenti o Smart Meter) per l'energia elettrica (del tipo installato da e-distribuzione\*), da utilizzare in collegamento wireless con la Beeta Box, che legge automaticamente i dati del contatore del fornitore di energia elettrica;
- b. Vincitori seconda (1 Ottobre 2018) e terza scadenza (1 Febbraio 2019)
- uno Smart Gateway Beeta Box (la centralina elettronica, anche classificabile come multiprotocol gateway) che, automaticamente: rileva i dati dai sensori e rileva la presenza dell'utente nell'ambiente, invia comandi agli attuatori e invia segnalazioni multisensoriali all'utente; per il suo corretto utilizzo è indispensabile che nell'abitazione sia attiva una linea internet (ADSL o di altra natura) accessibile tramite Ethernet o WiFi;
  - un multisensore, da utilizzare in collegamento wireless con la Beeta Box, per la rilevazione in automatico di parametri quali temperatura dell'aria, umidità relativa, movimento;
  - una smart plug, da utilizzare in collegamento wireless con la Beeta Box, per monitorare, controllare e automatizzare qualsiasi apparecchio o elettrodomestico collegato a una presa a muro standard;
  - un lettore di Contatori Elettronici (contatori intelligenti o Smart Meter) per l'energia elettrica (del tipo installato da e-distribuzione\*), da utilizzare in collegamento wireless con la Beeta Box, che legge automaticamente i dati del contatore del fornitore di energia elettrica;
  - un dispositivo di comando caldaia, da utilizzare in collegamento wireless con la Beeta Box e da montare a muro in sostituzione del termostato "tradizionale", che consente di attuare la funzionalità di "termostato intelligente";

Tera può effettuare verifiche, sia con criteri di controllo automatici che con singole verifiche operatore, per controllare la congruità e la correttezza dei dati e dei valori inseriti dagli utenti (ad.es. inerenti Autolettura Utenze e Missioni, laddove possibile); tali verifiche hanno sia lo scopo di consentire agli algoritmi di calcolo di produrre feedback corretti agli utenti, che di tutelare coloro che fanno corretto uso della app, rispettando le presenti Regole d'uso, ai fini dell'attribuzione dei punteggi. Tera si riserva il diritto di richiedere informazioni ulteriori e documentate prima di procedere con l'assegnazione del Beeta Kit; le modalità saranno adeguatamente comunicate agli utenti che ne risulteranno vincitori.

2. In caso di parità di punteggio, si considereranno nell'ordine: la data in cui il punteggio è stato maturato e la Beeta Class di appartenenza; in caso di ulteriore parità, si procederà a sorteggio, le cui modalità saranno tempestivamente rese note agli utenti;
3. Il Beeta Kit sarà inviato da Tera ai singoli vincitori, entro 30 gg dalla pubblicazione della classifica, ai recapiti che l'utente avrà fornito.

4. Il Beeta Kit sarà concesso in “comodato d’uso gratuito” per un periodo indefinito, non inferiore a 3 mesi; dopo tale termine, Tera potrà tuttavia richiederne la restituzione per motivi diagnostici.
5. L’utente potrà rinunciare a ricevere il kit o decidere di restituirlo in qualsiasi momento, con costi di spedizione a carico di Tera (con modalità che verranno indicate da Tera), ma non potrà né cederlo a terzi né disfarsene in maniera autonoma.
6. È fatto divieto di manomettere la Beeta Box, ovvero operare in alcun modo sull’hardware: anche la sola apertura del box plastico - tramite le viti poste sul lato inferiore – implica il venir meno delle condizioni di “BeetaBox-tester” e, quindi, l’immediata restituzione della Beeta Box a Tera. Ad ogni modo la Beeta Box, dispositivo rispondente alla legislazione di settore (come da marchio “CE”), è coperta da garanzia rispetto ai guasti non dovuti a improprio uso da parte dell’utente, ma rispetto ai quali è sempre Tera soggetto responsabile.
7. Durante la sperimentazione del Beeta Kit, l’App Beeta sarà aggiornata con nuove funzionalità, nuove missioni e nuovi punteggi legati ai dati che la Beeta Box consentirà di leggere in automatico attraverso i sensori a essa collegati.
8. A partire da 30 gg dalla data di inizio della disponibilità dell’App Beeta, fino almeno al 30 novembre 2018, Tera attiverà, in orari di ufficio, una linea telefonica 080 2147776 e una linea di messaggistica Whatsapp +39 328 449 4225 per l’assistenza agli utenti.
9. Ai non vincitori sarà data comunque la possibilità di prenotare il Beeta Kit con modalità che saranno in seguito comunicate.
10. Anche dopo la fine della Fase Pilota, ogni utente potrà continuare a usare l’App Beeta e a svolgere le missioni di autolettura o altre eventuali nuove missioni inserite da Tera, accumulando i relativi Honey Point che potranno essere convertiti in “Honey Coin”, ossia sconti sull’acquisto di Beeta Box o di altri prodotti e servizi\*\*.
11. Sul sito [www.beeta.it](http://www.beeta.it) sarà possibile scaricare la tabella dei punteggi associati ad ogni missione.
12. Al termine della Fase Pilota, per ognuna delle scadenze, i punteggi dei vincitori (130 in tutto), ovvero dei BeetaBox-tester, saranno memorizzati dal sistema ed, entro la fine dell’anno, saranno scalcolati dal punteggio generale, mentre gli altri utenti potranno sommare i nuovi Honey Point a quelli già in loro possesso, fino alla fine dell’anno solare. Alla fine dell’anno tutti gli Honey Point non convertiti in Honey Coin, e quindi non utilizzati, verranno memorizzati dal sistema e verrà dato un anno di tempo per poterli utilizzare (saranno comunicate le modalità e il tipo di beneficio a cui tali punti daranno diritto).
13. Per gli utenti provvisti di impianto fotovoltaico, si consideri che, nella Fase Pilota, il gioco non terrà conto della relativa produzione di energia. Specifiche funzionalità saranno invece introdotte nella App Beeta quando il Beeta Kit verrà collegato all’inverter fotovoltaico.

### Copyright

Nel presente documento si fa spesso riferimento a “**Il Gioco**” **Beeta**, le cui regole contribuiscono a creare lo “**Ecosistema**” **Beeta**: entrambi sono assolutamente di originale concezione Tera. Pertanto, nessuna parte di questo documento che fa riferimento al Gioco ed all’Ecosistema può essere replicata senza autorizzazione: il Regolamento del “Gioco ed Ecosistema Beeta” è protetto da Copyright Tera srl. .

**TERA S.R.L.**

Sede legale: via M.L.King 35, 70014 Conversano (BA) - Sede operativa: via C. Balbo 19/D, 70014 Conversano (BA)  
tel.: +39 080 2147775; fax +39 080 2145892 ; email: [info@terasrl.it](mailto:info@terasrl.it)



### **Limitazioni, responsabilità del produttore e dell'utilizzatore**

Tera declina ogni responsabilità rispetto all'ipotesi in cui l'utente voglia utilizzare qualsiasi elemento di App Beeta per scopi diversi da quelli qui enunciati, e comunque attribuendo a tali elementi responsabilità dirette rispetto a qualsiasi evento nell'abitazione o rispetto a qualsiasi aspettativa che non sia quella informativa.

Le tempistiche relative alla durata della Fase Pilota possono subire lievi variazioni a discrezione di Tera.

La App Beeta, così come il Beeta Kit, devono essere utilizzati per migliorare la consapevolezza sui consumi energetici della propria abitazione e sulle potenzialità in termini di consumi/risparmi o monetizzazioni.

La Beeta Class è prodotta considerando anche elementi che sono rilevanti in termini di Classificazione Energetica degli Edifici. Non sostituisce, quindi, in alcun modo i Certificati/Attestati di efficienza energetica, rispetto ai quali è invece complementare, poiché aiuta l'utente a considerare aspetti differenti e a divenire più consapevole del proprio consumo energetico.

Al momento gli algoritmi su cui si basa l'App Beeta tengono conto delle peculiarità degli edifici e dei costi energetici del solo territorio italiano, quindi ogni utente deve inserire solo dati di una propria abitazione sul territorio italiano.

### **Privacy Policy**

Rispetto alle politiche di privacy e trattamento dati, Tera srl è soggetto responsabile e si avvale di aziende specializzate in relazione alla conservazione dei dati su Cloud. Sul sito [www.terasrl.it](http://www.terasrl.it) e [www.beeta.it](http://www.beeta.it) è possibile leggere e scaricare l'Informativa di Trattamento Dati e la Privacy Policy.

#### Note

\*chiamati anche GEM, GEMIS, cosiddetti "di prima generazione", o anche di "seconda generazione, CEG2, CE2G, "gen2", o "contatori elettronici 2.0" o "smart meter 2.0"; si osservi che per quelli di seconda generazione, saranno in seguito attivate nuove funzionalità che al momento sono in fase di sperimentazione

\*\* al termine della Fase Pilota Tera comunicherà agli utenti il valore di conversione degli Honey Points in sconti e/o eventuali criteri di conversione.